

高千穂町光ケーブル連絡先

◆故障に関するお問い合わせ先

受付時間

NTT 24時間
役場 平日 8:30~17:15
電気店 各店の受付時間

町内無料電話（頭に5
をつけてかける電話）
がかからない

73-1207（役場企画観光課）

ひかり電話（通常通り
かける電話）
がかからない

0120-248995（NTT故障受付）

町内無料電話も
ひかり電話も
かからない

0120-248995（NTT故障受付）

インターネット
ができない

0120-248995（NTT故障受付）

お知らせ放送
が聞けない

73-1207（役場企画観光課）

ラジオ放送
が聞けない

73-1207（役場企画観光課）

テレビ放送
が映らない

（ケーブルメディアワイワイ加入者）
電話から0800-123-8181
携帯から0982-22-1500

（ケーブルメディア未加入者）
73-1207（役場企画観光課）
またはお近くの地元電気店へ

◆サービス申込み等に関する お問い合わせ先

受付時間

NTT 平日 9:00~17:00
役場 平日 8:30~17:15

新規加入、移転、廃止の場合

- 電話の移転
- 電話の廃止
- 電話の新規加入

73-1207（役場企画観光課）

廃止の場合

0120-117663（NTT申込受付）

* 電話の廃止については企画観光課とNTTどちらにもご連絡が必要です。

- 加入種別の変更
（ライト⇄ファミリー）
- 転送電話
- キャッチホン
- その他

0120-117663（NTT申込受付）

* NTTの転送電話をお申込のお客様で、町内無料電話からかかってきた電話の転送を希望される場合は役場企画観光課へお申し込み下さい。