

その他の事務についての取組目標

ア 基本的な考え方

これまでも、種々の事務事業について民間委託を進めてきたところですが、今後も民間等への委託を検討し、一層の町民サービスの向上、業務の効率化を目指します。また、委託にあたっては、法適合性、行財政運営上の効率性、町民サービスの維持向上及び行政責任確保の観点から十分な検討を行い、実施することとしています。

イ 平成17年度から平成21年度までの5年間の取組目標(概要)

管理区分	平成16年度末時点			平成21年度末時点(予定)			取組内容	効果見込	年度目標				
	全部委託	一部委託	全部直営	全部委託	一部委託	全部直営			17	18	19	20	21
本庁舎清掃							職員で執務時間前、執務場所の清掃は対応しているが、時間中にも清掃が及ぶ場所、高所の窓ガラス清掃等職員で対応不可能な部分について委託している。この方式が最も効率的であるため、引き続き委託を行う。	-	継続	継続	継続	継続	継続
本庁舎夜間警備							現在、民間業者へ委託しており、引き続き委託を行う。	-	継続	継続	継続	継続	継続
案内・受付							平成16年度より総合案内係を設置	-	継続	継続	継続	継続	継続
電話交換							各課直通回線であり交換業務はない	-	継続	継続	継続	継続	継続

管理区分	平成16年度末時点			平成21年度末時点(予定)			取組内容	効果見込	年度目標				
	全部委託	一部委託	全部直営	全部委託	一部委託	全部直営			17	18	19	20	21
公用車運転							マイクロバス等一部非常勤職員対応	-	継続	継続	継続	継続	継続
し尿処理	無	無	無	無	無	無	-	-					
一般ごみ収集	無	無	無	無	無	無	西臼杵郡衛生組合で実施	-					
学校給食(調理)							平成18年度より自校方式により調理職員の民間委託を実施予定	効率的な時間管理による調理業務と人件費の削減	検討	実施	継続	継続	継続
学校給食(運搬)	無	無	無	無	無	無	自校方式のため運搬はない	-					
学校用務員事務							退職不補充で非常勤職員で対応	-	継続	継続	継続	継続	継続
水道メータ検針							検針員を雇用して対応	-	継続	継続	継続	継続	継続
道路維持補修・清掃等								-	継続	継続	継続	継続	継続
ホームヘルパー派遣							町社会福祉協議会に委託	-	継続	継続	継続	継続	継続
在宅配食サービス							町社会福祉協議会に委託	-	継続	継続	継続	継続	継続

管理区分	平成16年度末時点			平成21年度末時点(予定)			取組内容	効果見込	年度目標				
	全部委託	一部委託	全部直営	全部委託	一部委託	全部直営			17	18	19	20	21
情報処理・ 庁内情報システム維持							障害発生時の対応を委託しており、この方法が良いため継続	-	継続	継続	継続	継続	継続
ホームページ作成・運営							ホームページの立ち上げ期に研修を含めて委託したが、その後は各課で対応	-	継続	継続	継続	継続	継続
調査・集計								-	継続	継続	継続	継続	継続
総務関係事務 (給与、旅費、福利厚生等)								-	継続	継続	継続	継続	継続